

CONDICIONES GENERALES DE VENTA – SANEAMIENTOS BRIME

1. Precio de venta y garantías

- Los precios se facturarán según la tarifa vigente en el momento de la compra/pedido.
- Precios en euros, + IVA.
- El transporte está incluido dentro de M-30 de Madrid y hasta 10km de nuestros puntos de venta, para pedidos de más de 200€; o para pedidos de más de 450€ para la Comunidad de Madrid. Resto de casos 10€ + iva para zona dentro de M-50 o hasta 20km de nuestros puntos de venta; o 15€ + iva resto de Comunidad de Madrid.
- El cliente puede solicitar fichas técnicas y recomendaciones de instalación. SANEAMIENTOS BRIME no asumirá incidencias derivadas de una manipulación incorrecta.
- No habrá responsabilidad por defectos derivados de conservación o montaje por parte del cliente.
- La garantía se rige por la normativa vigente (RD Legislativo 1/2007 de la Ley General de Consumidores y Usuarios).
- El cliente debe comprobar la mercancía en el momento de la entrega.

2. Mercancía bajo pedido

- El cliente puede desistir siempre que SANEAMIENTOS BRIME no haya enviado el pedido a fábrica.
- Tras ese momento, SANEAMIENTOS BRIME podrá aceptar o no la devolución, según indicaciones del proveedor.

3. Reserva de dominio

- La propiedad del material se mantiene a nombre de SANEAMIENTOS BRIME hasta el pago total.
- SANEAMIENTOS BRIME podrá retener el material hasta confirmar el cobro.
- SANEAMIENTOS BRIME podrá disponer del material reservado y no entregado, debiendo el cliente los daños ocasionados.

4. Entrega y transporte

- Entrega **a pie de camión** en el punto más accesible para el vehículo de transporte.
- La firma del albarán (cliente o representante autorizado) implica aceptación de las condiciones.
- El cliente debe revisar la mercancía antes o durante la descarga. Cualquier daño o diferencia debe constar en el albarán.
- No se gestionarán devoluciones durante la entrega salvo que se soliciten antes de ese momento.

5. Política de devoluciones (30 días)

Condiciones:

- Solo el titular de la factura puede realizar la devolución.
- Producto en perfecto estado, **sin usar** y con embalaje original completo.
- No se aceptan devoluciones de **asientos/tapas de inodoro abiertos** por motivos de higiene.
- Debe presentarse el albarán o factura original.
- El reembolso se realiza por el mismo método de pago.
- Para solicitar la devolución del material, contacte con su comercial, en nuestras tiendas, al teléfono 915546003 o en el email info@saneamientosbrime.es indicando el albarán o factura.

Reclamaciones

- Para reclamaciones de producto o sobre la atención comercial, puede dirigirse al email diegobrime@outlook.es, donde le atenderemos en un máximo de 30 días naturales, o también puede enviarnos una hoja de reclamaciones al mismo correo o dejarla en cualquiera de nuestros centros a la atención del departamento de Administración.

<https://sede.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Consumo/HojasReclamaciones/ficheros/A.F.HOJA%20WEB.pdf>

No se aceptan devoluciones de:

- Productos bajo pedido o sin stock.
- Productos personalizados o con especificaciones del cliente.
- Productos de exposición o manipulados.

6. Protección de datos

Sus datos formarán parte de un tratamiento responsabilidad de **Saneamientos Brime S.L.** para gestionar la relación comercial e informarle sobre promociones si lo desea. Puede ejercer derechos de acceso, rectificación, supresión u oposición escribiendo a diegobrime@outlook.es indicando "Protección de datos".